

TÀI LIỆU

# Claude AI

Từ người dùng đến chuyên gia

**8 bài học thiết yếu**

Dựa trên 17 bài viết từ Ruben Hassid (How to AI)

TEDU.COM.VN | 2026

## Mục lục

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Tổng quan                                     | 3  |
| Bài 1 — Cài đặt trước khi prompt              | 4  |
| Bài 2 — Bản đồ toàn cảnh Claude               | 6  |
| Bài 3 — Tạo Voice Profile (about-me.md)       | 8  |
| Bài 4 — Setup Cowork: Môi trường làm việc     | 10 |
| Bài 5 — Prompting hiệu quả                    | 12 |
| Bài 6 — Cowork Projects: Bộ nhớ liên tục      | 14 |
| Bài 7 — Claude cho cả team                    | 16 |
| Bài 8 — Claude Skills: Automation tái sử dụng | 18 |
| Bonus — Tránh bẫy AI-holic                    | 20 |
| Phụ lục — Prompt Templates                    | 22 |

# Tổng quan

Tài liệu này được xây dựng dựa trên bộ 17 bài viết của Ruben Hassid (newsletter "How to AI") — người đã nghiên cứu thực tế Claude qua hơn 410.000 độc giả và hàng trăm workflow thực tế.

Mục tiêu: giúp mọi thành viên sử dụng Claude để làm việc nhanh hơn, hiệu quả hơn — không chỉ biết prompt mà còn biết cách xây dựng môi trường làm việc bền vững với AI.

## Tài liệu gồm 8 phần + 1 bonus

| #     | Bài học                  | Kết quả sau khi học                             |
|-------|--------------------------|-------------------------------------------------|
| 1     | Cài đặt trước khi prompt | Không bao giờ nhận kết quả kém nữa              |
| 2     | Bản đồ toàn cảnh Claude  | Biết mình có gì, dùng cái gì cho đúng việc      |
| 3     | Tạo Voice Profile        | Claude biết bạn là ai, không cần giải thích lại |
| 4     | Setup Cowork             | Có môi trường làm việc chuẩn từ đầu             |
| 5     | Prompting hiệu quả       | Dùng context files thay vì "magic prompt"       |
| 6     | Cowork Projects          | Claude nhớ context giữa các phiên làm việc      |
| 7     | Claude cho cả team       | Nhân rộng ra cả nhóm, không chỉ 1 người         |
| 8     | Claude Skills            | Tạo automation tái sử dụng bằng slash command   |
| Bonus | Tránh bẫy AI-holic       | Dùng AI có định hướng, không bị cuốn            |

### TRƯỚC KHI BẮT ĐẦU

Thời gian dự kiến: 3–4 giờ tổng cộng (mỗi bài ~20–30 phút luyện tập).  
Yêu cầu: máy tính có cài Claude Desktop App (bản mới nhất), tài khoản Claude Pro hoặc Max.  
Mỗi bài học có: lý thuyết ngắn — prompt mẫu copy-paste — bài tập thực hành.

**BÀI 1****Cài đặt trước khi prompt**

Ba thứ bạn phải bật trước khi gõ bất kỳ gì

Đây là lỗi mắc nhất: 90% người dùng mở một chat mới, gõ nhanh một câu, rồi nhận kết quả kém — và kết luận "AI chưa đủ tốt". Sai. Vấn đề không ở prompt. Vấn đề ở chỗ bạn chưa cài đúng điều kiện trước khi bắt đầu.

Hãy nghĩ thế này: bạn thuê một consultant giỏi nhưng không cho họ biết gì về công ty, không cho tài liệu, không để họ suy nghĩ trước khi trả lời — bạn có mong họ trả lời tốt không?

**Ba thứ cần bật trước khi gõ bất kỳ prompt nào****1. Projects — Không giải thích lại bạn là ai mỗi phiên**

Mỗi lần mở chat mới mà bạn phải giải thích lại bạn là ai, làm gì, viết theo phong cách nào — đó là lãng phí. Projects là workspace riêng biệt, có:

- Custom instructions áp dụng cho mọi cuộc hội thoại trong Project đó
- Files tài liệu mà AI sẽ tham chiếu bất kỳ lúc nào
- Context tích lũy theo thời gian, càng dùng càng tốt

**CÁCH TẠO PROJECT**

Trong Cowork: mở app Claude Desktop → sidebar trái → Projects → +

Trong claude.ai (trên browser): New Project → đặt tên → thêm instructions & files

**2. Extended Thinking — Đổi chiều sâu xử lý thay vì surface level**

Extended Thinking không phải "mode thông minh hơn". Nó thay đổi CHIỀU SÂU xử lý.

Không có Thinking: AI hoạt động như người trong buổi phỏng vấn — phải trả lời ngay, nên nó pattern-match những thứ có vẻ đúng. Kết quả: surface level.

Có Thinking: AI được phép không chắc chắn, suy nghĩ lui bước, xây dựng lập luận thực sự thay vì chỉ recall information.

**KHI NÀO NÊN BẬT THINKING?**

Dùng cho: phân tích phức tạp, so sánh lựa chọn, viết nội dung có chiều sâu.

Không cần cho: câu hỏi đơn giản, format lại văn bản, việc nhanh.

**3. Search — Tránh hallucination bằng cách buộc AI dẫn nguồn**

Hallucination xảy ra vì AI không "biết" theo nghĩa của con người. Nó học pattern — khi không có thông tin thật, nó sẽ hoàn thành pattern bằng thông tin nghe-có-về-đúng.

Search buộc AI phải tiếp cận thông tin thực từ bên ngoài, và phải trích dẫn thay vì tự sinh ra. Theo nghiên cứu trên HaluBench, mô hình có Search hallucinate ít hơn đáng kể.

Bật Search khi: cần thông tin mới nhất, cần số liệu chính xác, cần dẫn nguồn.

## Tóm tắt hành động (copy-paste ngay)

### CHECKLIST TRƯỚC KHI PROMPT

1. Mở Claude Desktop App.
2. Vào Projects (sidebar trái) — nếu chưa có Project phù hợp, tạo mới.
3. Bật Extended Thinking (icon trong hộp chat).
4. Bật Search nếu cần độ chính xác cao.
5. Rồi mới gõ prompt.

### GHI NHỚ

Chỉ 3 thao tác này đã đặt bạn vào top 1% người dùng AI. Các bài tiếp theo sẽ dạy bạn cách dùng đúng chiều.

BÀI 2

Bản đồ toàn cảnh Claude

Biết mình có gì trước khi dùng

Nhiều người dùng Claude theo kiểu mở chat, gõ câu hỏi, nhận kết quả. Họ bỏ qua 80% tính năng. Đây là bản đồ đầy đủ để bạn biết mình đang có gì.

Hệ sinh thái Claude (năm 2026)

| Công cụ            | Dùng cho                                           | Khi nào cần                                                |
|--------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Claude Cowork      | Làm việc thực sự với file, tạo tài liệu, chạy code | Mọi task có đầu ra cụ thể: báo cáo, email, code, phân tích |
| Cowork Projects    | Workspace lưu nhớ giữa các phiên làm việc          | Bất kỳ workflow lặp lại hàng tuần                          |
| Claude Skills      | Slash commands tự động hóa workflow                | Task lặp lại nhiều lần, muốn 1 phím chạy                   |
| Claude in Excel    | AI trong Excel: formula, data, phân tích           | Làm việc với spreadsheet phức tạp                          |
| Claude Code        | Vibe-coding: tạo website, app không cần code       | Non-dev muốn build tool nhỏ                                |
| Claude Dispatch    | Điều khiển máy tính từ xa qua điện thoại           | Muốn Claude tự chạy task khi bạn vắng                      |
| claude.ai Projects | Shared brain cho cả team trên browser              | Chia sẻ instructions & context với nhiều người             |

Ba model chính và khi nào dùng

| Model         | Đặc tính                        | Dùng khi nào                                        |
|---------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Claude Haiku  | Nhanh, rẻ, nhẹ                  | Task đơn giản, phân loại, viết nhanh                |
| Claude Sonnet | Cân bằng giá/chất lượng         | Việc hàng ngày: email, báo cáo, code cơ bản         |
| Claude Opus   | Mạnh nhất, có Extended Thinking | Phân tích phức tạp, chiến lược, nội dung quan trọng |

Claude Artifacts — output nhanh trong browser

Artifacts là các file được Claude tạo ra ngay trong cửa sổ chat: document, code, HTML, SVG, React component. Dùng cho:

- Viết và xem trước tài liệu ngay trong chat
- Tạo biểu đồ, dashboard HTML tương tác
- Prototype giao diện nhanh

**LƯU Ý**

Tài liệu này tập trung vào Claude Cowork — công cụ mạnh nhất cho công việc thực sự. Các tính năng khác (Excel, Code, Dispatch) được đề cập ở bài riêng nếu cần.

## BÀI 3

## Tạo Voice Profile

about-me.md — lần duy nhất bạn phải tự giới thiệu

Mỗi lần bạn phải giải thích với Claude "tôi làm gì, viết theo giọng nào, khách hàng của tôi là ai" — đó là lãng phí và không nhất quán.

File about-me.md là file text lưu thông tin về bạn, được đặt trong folder Cowork. Claude đọc nó trước mỗi task. Từ đó trở đi, Claude biết bạn là ai mà không cần bạn phải giải thích lại.

### Cách tạo about-me.md (qua phỏng vấn AI)

Không tự viết — để Claude phỏng vấn bạn. Dùng prompt này:

```
Bạn đang xây dựng file about-me.md cho Cowork folder của tôi.  
Phỏng vấn tôi bằng 20 câu hỏi (dùng AskUserQuestion tool), từng câu một.  
Sau đó tổng hợp các câu trả lời thành file about-me.md không quá 2.000 tokens.
```

File cần bao gồm:

- Tôi là ai, làm gì, ở đâu
- Vai trò và trách nhiệm chính
- Phong cách viết (gu, tone, những thứ tôi ghét)
- Cách tôi muốn Claude trả lời
- Những từ, câu tôi KHÔNG muốn AI dùng
- Context công việc hiện tại

Bắt đầu phỏng vấn.

### Cấu trúc file about-me.md

File nên có các phần sau (ngắn gọn, mỗi phần không quá 10 dòng):

| Phần                   | Nội dung                                    |
|------------------------|---------------------------------------------|
| Thông tin cá nhân      | Tên, vai trò, công ty, background, mục tiêu |
| Cách tôi làm việc      | Quy trình, công cụ hay dùng, giờ làm việc   |
| Phong cách viết        | Tone, độ dài, cấu trúc, văn phong ưa thích  |
| Những thứ tôi ghét     | Từ/câu/phong cách KHÔNG bao giờ dùng        |
| Khách hàng/đồng nghiệp | Ai tôi làm việc cùng, ai đọc output của tôi |
| Context hiện tại       | Dự án đang chạy, mục tiêu 90 ngày           |

### Anti-AI Writing Style — file thứ hai quan trọng



Bên cạnh about-me.md, tạo thêm file anti-ai-writing-style.md. Đây là danh sách cụ thể những gì Claude KHÔNG được viết:

```
# Anti-AI Writing Style

## Không bao giờ sử dụng:
- Các từ: 'tuy nhiên', 'ngoài ra', 'đáng kể', 'cuối cùng'
- Mở đầu bằng: 'Tất nhiên', 'Dĩ nhiên', 'Chắc chắn rằng'
- Câu dẫn: 'Nói tóm lại, ...', 'Để kết luận, ...'
- Đồng cảm giả tạo: 'Đây là câu hỏi rất hay'

## Giọng văn:
- Ngắn gọn, trực tiếp, không vòng vo
- Câu ngắn. Một ý một câu.
- Không header thừa. Không bullet dư thừa.
```

### **BÀI TẬP**

**THỰC HÀNH:** Chạy prompt phỏng vấn ở trên trong Cowork.

Lưu file vào folder: ABOUT ME/about-me.md và ABOUT ME/anti-ai-writing-style.md

Đây là bước quan trọng nhất. Các bài sau đều phụ thuộc vào 2 file này.

## BÀI 4

## Setup Cowork

Môi trường làm việc chuẩn để Claude hoạt động hiệu quả

Claude Cowork là desktop app thực sự làm việc cho bạn — đọc file, tạo tài liệu, chạy code, hỏi từng câu trước khi thực hiện. Nhưng để nó hoạt động tốt, bạn cần cấu trúc folder đúng cách.

## Cấu trúc folder chuẩn

```

CLAUDE COWORK/
├── ABOUT ME/
│   ├── about-me.md           ← bạn là ai
│   ├── anti-ai-writing-style.md ← Claude KHÔNG được viết như này
│   └── my-company.md         ← công ty, sản phẩm, khách hàng
├── INPUTS/                  ← tài liệu bạn cho Claude đọc
├── OUTPUTS/                 ← Claude sẽ lưu kết quả ở đây
└── TEMPLATES/              ← mẫu báo cáo, email, đề cương
  
```

## LƯU Ý QUAN TRỌNG

OUTPUTS/ và TEMPLATES/ là nơi Claude LƯU và LẤY MẪU — đừng để trong Global Instructions.

Chỉ trỏ vào OUTPUTS/ hoặc TEMPLATES/ khi bạn chỉ định rõ ràng.

Claude không tự đọc các folder này nếu bạn không yêu cầu.

## Global Instructions — bộ não của Claude

Global Instructions là tập hợp chỉ thị được áp dụng cho MỌI task, MỌI phiên làm việc. Đây là nơi bạn "lập trình" cách Claude hành xử với bạn.

Template Global Instructions (copy và chỉnh sửa theo bản thân):

```

Trước mọi task, đọc hết các file trong ABOUT ME/:
- about-me.md: tôi là ai, làm gì, yêu và ghét gì
- anti-ai-writing-style.md: tôi ghét cách AI viết thế nào
- my-company.md: nơi tôi làm việc, vai trò của tôi

Quy tắc bắt buộc:
1. KHÔNG bắt đầu thực hiện ngay. Dùng AskUserQuestion để hỏi
   tôi trước nếu có bất cứ điều gì không rõ.
2. KHÔNG tự đọc OUTPUTS/ hoặc TEMPLATES/ trừ khi tôi chỉ định.
3. Lưu tất cả kết quả vào OUTPUTS/ với tên file rõ ràng.
4. Viết theo đúng phong cách trong anti-ai-writing-style.md.
5. Nếu task cần nhiều bước, tóm tắt kế hoạch trước khi bắt đầu.
  
```

Cách cài Global Instructions: mở Claude Desktop → Settings (góc trái dưới) → Cowork → Global Instructions → paste vào.

## Token optimization — đừng đọc quá nhiều

Mỗi lần Claude đọc một file, nó tiêu tốn tokens (giới hạn sử dụng). Có một số quy tắc để tối ưu:

- Giữ about-me.md dưới 2.000 tokens — đủ để Claude hiểu bạn, không cần dài hơn
- OUTPUTS/ thường lớn — chỉ cho Claude vào khi cần thiết
- Chia nhỏ files theo chủ đề thay vì một file khổng lồ
- Xóa hoặc archive files cũ trong INPUTS/ sau khi xong task

## Prompt khởi động mỗi phiên

Mỗi lần mở Cowork, bắt đầu bằng prompt này để đảm bảo Claude đã đọc đúng context:

```
Tôi muốn [MÔ TẢ TASK] để đạt được [KẾT QUẢ MONG MUỐN].
```

```
Đọc các file sau trước khi trả lời:
```

1. ABOUT ME/about-me.md — tôi là ai
2. ABOUT ME/anti-ai-writing-style.md — cách tôi muốn được viết

```
CHƯA bắt đầu thực hiện. Dùng AskUserQuestion để hỏi tôi các câu cần thiết trước. Chỉ bắt đầu khi chúng ta đã đồng thuận.
```

### BÀI TẬP

#### THỰC HÀNH:

1. Tạo cấu trúc folder ở trên trên máy tính của bạn.
2. Đặt about-me.md và anti-ai-writing-style.md vào ABOUT ME/.
3. Cài Global Instructions theo template ở trên.
4. Chạy một task nhỏ bằng prompt khởi động để kiểm tra.

## BÀI 5

## Prompting Hiệu Quả

Context files mạnh hơn bất kỳ magic prompt nào

Có một sự thật mà người ta hay bỏ qua: cái làm cho output của Claude tốt hay kém KHÔNG phải ở cách bạn viết prompt. Nó ở chỗ bạn có context phù hợp hay không.

Người giỏi nhất ở AI không phải là người có collection prompt đẹp. Họ là người có hệ thống file context tốt nhất.

### Nguyên tắc cốt lõi: Context > Prompt

| Cách sai (phổ biến)                 | Cách đúng                                  |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|
| Tìm "magic prompt" trên Google      | Tạo file about-me.md và để trong folder    |
| Copy-paste framework của người khác | Upload mẫu báo cáo, email cũ làm reference |
| Thêm nhiều chi tiết vào prompt      | Thêm file context trước khi gõ bất kỳ gì   |
| Viết prompt dài hơn vì output kém   | Prompt ngắn, nhưng có context đầy đủ       |

### AskUserQuestion — tại sao quan trọng

Một trong những khả năng đặc biệt nhất của Claude Cowork là tool AskUserQuestion. Khi được kích hoạt, Claude sẽ hỏi bạn bằng câu hỏi trắc nghiệm đẹp, có thể click — TRƯỚC khi bắt tay làm việc.

Tại sao điều này quan trọng: nó ngăn Claude tự giả định sai và làm một đồng thứ việc không đúng ý bạn.

#### VÍ DỤ ASKUSERQUESTION TRONG THỰC TẾ

Claude: 'Bạn muốn email này có giọng trang trọng hay thân mật?'

Bạn click: 'Thân mật'

Claude: 'Độ dài email: ngắn (3–5 câu) hay đầy đủ (1–2 đoạn)?'

Bạn click: '1–2 đoạn'

=> Claude viết đúng ý — không cần bạn sửa nhiều.

### Prompt universal — dùng cho mọi task

Tôi muốn [TASK] để đạt được [THÀNH CÔNG LÀ GÌ].

Đọc đầy đủ các file sau trước khi trả lời:

1. [tên-file.md] — [nó chứa gì]

2. [tên-file-2.md] – [nó chứa gì]

CHƯA bắt đầu thực hiện. Dùng `AskUserQuestion` để thỏa thuận với tôi trước. Chỉ bắt đầu khi chúng ta đã đồng thuận.

## Ba loại file context cần có

| Loại file       | Ví dụ                       | Tác dụng                                       |
|-----------------|-----------------------------|------------------------------------------------|
| Identity files  | about-me.md, my-company.md  | Claude biết bạn và công ty bạn là ai           |
| Style files     | anti-ai-writing-style.md    | Claude viết đúng giọng văn của bạn             |
| Reference files | Email tốt nhất, báo cáo mẫu | Claude biết output tốt trong mắt bạn là gì     |
| Context files   | Brief dự án, note cuộc họp  | Claude hiểu task hiện tại đang ở giai đoạn nào |

### BÀI TẬP

THỰC HÀNH: Chọn một task bạn làm hàng tuần.

Xác định: bạn cần những file context gì cho task đó?

Tạo các file đó (dùng Claude phỏng vấn nếu cần), rồi lưu vào đúng folder.

Chạy task bằng prompt universal ở trên. So sánh kết quả với trước đây.

## BÀI 6

## Cowork Projects

Bộ nhớ liên tục giữa các phiên làm việc

Vấn đề lớn nhất của Cowork ban đầu: mỗi phiên làm việc bắt đầu từ số không. Bạn phải giải thích lại context, upload lại file, nhắc lại quy tắc. Anthropic đã sửa điều này với bản cập nhật tháng 3/2026.

Cowork Projects là workspace liên tục: Claude nhớ những gì đã làm trong Project đó, có thể build trên đó tuần này sang tuần sau.

### Cowork Projects vs. claude.ai Projects

| Tính năng                    | Cowork Projects | claude.ai Projects |
|------------------------------|-----------------|--------------------|
| Tạo file thực sự             | Có              | Không              |
| Bộ nhớ giữa phiên            | Có (scoped)     | Giới hạn           |
| Scheduled tasks              | Có              | Không              |
| Chia sẻ với team             | Chưa có         | Có                 |
| Lưu trên máy tính            | Local           | Cloud              |
| Tạo tài liệu (docx, xlsx...) | Có              | Không              |

### Cách tạo Cowork Project

Mở Claude Desktop App → sidebar trái → Projects → + → chọn 1 trong 3 cách:

- Start from scratch: tạo folder mới, thêm instructions, thêm files mẫu
- Import from claude.ai Project: nếu bạn đã có Projects trên browser, kéo vào Cowork để thêm khả năng thực thi
- Use existing folder: nếu bạn đã có folder Cowork từ bài 4, wrap nó thành Project

Prompt đầu tiên sau khi tạo Project (kích hoạt bộ nhớ):

```
Tôi vừa tạo Project này. Đọc tất cả các file trong folder.  
Sau đó tóm tắt những gì bạn biết về workspace này:  
- Có gì ở đây  
- Tôi có lẽ dùng nó cho việc gì  
- Instructions bạn sẽ theo
```

```
Nếu có gì không rõ, dùng AskUserQuestion.
```

## 4 workflow mẫu — áp dụng ngay

### Workflow 1: Báo cáo định kỳ

Project folder: báo cáo mẫu, 3–5 báo cáo cũ tốt nhất, template.

Instructions: 'Luôn có executive summary. Không quá 15 trang. Output là .docx. Hỏi trước khi viết.'

Sử dụng: thêm raw data vào folder, gõ 'Tạo báo cáo tuần/tháng mới từ data trong folder. Hỏi tôi trước.'

### Workflow 2: Email / Proposal khách hàng

Project folder: 5 email tốt nhất, tone guide, thông tin công ty, template.

Instructions: 'Tone chuyên nghiệp nhưng thân mật. Không quá 200 chữ. Output là .md.'

Sử dụng: thêm note cuộc gặp vào folder, gõ 'Viết email follow-up từ note cuộc gặp.'

### Workflow 3: Chuẩn bị họp

Project folder: agenda mẫu, các tài liệu liên quan, list người tham gia.

Instructions: 'Tạo briefing 1 trang: bối cảnh, mục tiêu, câu hỏi cần hỏi, rủi ro.'

### Workflow 4: Scheduled task tự động

Trong Project → Scheduled Tasks → New → viết prompt → chọn tần suất.

Ví dụ: mỗi thứ 2 sáng 8h, Claude tự đọc input của team, tổng hợp thành briefing, lưu vào OUTPUTS/. Bạn thức dậy là có bản báo cáo sẵn sàng.

#### CHIA SẺ VỚI TEAM

LƯU Ý: Cowork Projects hiện tại chỉ trên máy tính bạn — chưa chia sẻ với nhiều người được.

Để chia sẻ với team: dùng [claude.ai Projects](#) (browser) kết hợp với Cowork Projects cá nhân.

Tác dụng: team có chung 'brain', mỗi người thì dùng Cowork Projects cá nhân để thực thi.

BÀI 7

Claude cho cả Team

Từ 1 người dùng đến cả bộ phận cùng dùng chung

Khi chỉ 1 người biết dùng Claude, hiệu quả tăng thêm 3x. Khi cả team biết dùng, hiệu quả tăng thêm 10x — vì mọi task giao cho Claude đều có context đầy đủ của toàn bộ team.

Playbook 7 ngày triển khai cho team

| Ngày | Hành động              | Chi tiết                                                                              |
|------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1–2  | Tạo shared Projects    | Tạo 3–5 Projects trên claude.ai cho từng workflow của team (content, sales, ops...)   |
| 3    | Viết instructions      | Mỗi Project có instructions rõ ràng: tone, cấu trúc output, quy tắc, mẫu tham khảo    |
| 4    | Upload tài liệu chung  | Thêm vào mỗi Project: brand guide, tone of voice, mẫu báo cáo, FAQs sản phẩm          |
| 5    | Thực hành cùng nhau    | Từng thành viên chạy 1 task thực tế trong Project, so sánh output, chỉnh instructions |
| 6    | Chuyển hóa sang Cowork | Từng người import Project về Cowork của họ để thêm khả năng thực thi tài liệu         |
| 7    | Đánh giá và tối ưu     | Họp 30 phút: cái gì hoạt động, cái gì cần sửa, ai cần hỗ trợ thêm                     |

Cấu trúc Projects cho team (gợi ý)

- Campaign Setup: brief mẫu, checklist launch, các trường hợp cũ
- Client Reports: template báo cáo, brand guide, tone chính thức
- Tech Specs: cách viết ticket, architecture template, coding conventions
- CRM & Messaging: tone viết theo từng kênh, mẫu A/B test, compliance rules
- Internal Updates: format báo cáo nội bộ, cadence, người nhận

Instructions tốt cho shared Project

```
Dự án: [tên dự án / bộ phận]
Tất cả output phải:
- Dùng đúng [tông chuyên nghiệp / thân mật / trung lập]
- Có cấu trúc: [mở đầu → nội dung → hành động tiếp theo]
- Không quá [X] từ / trang
- Lưu là file [.md / .docx / .xlsx]

Files để tham khảo ở trong Project này:
- [file1.md]: [chủ đề gì]
- [file2.pdf]: [chủ đề gì]

Trước bất kỳ task nào: dùng AskUserQuestion để hiểu rõ yêu cầu.
```



## Hai loại Projects cho team

- Shared (claude.ai): cả team truy cập, dùng làm 'nguồn sự thật chung'. Mọi người cùng cập nhật instructions và files.
- Cá nhân (Cowork): mỗi người tự import Project chung về Cowork của họ. Dùng để thực thi — tạo file thật, chạy code, xuất tài liệu.

### **BÀI TẬP**

THỰC HÀNH: Tạo 1 shared Project cho 1 workflow cụ thể trong team.

Invite 2–3 người dùng thử trước khi triển khai rộng.

Họp 15 phút sau 3 ngày: 'Cái gì hoạt động, cái gì cần sửa?'

**BÀI 8****Claude Skills**

Tạo automation tái sử dụng bằng slash command

Skills là cách bạn đóng gói một workflow phức tạp thành 1 lệnh /tên-skill. Gõ /weekly-report, Claude tự đọc đúng files, hỏi đúng câu, tạo đúng output — không cần nhắc lại từng bước.

**Skill là gì?**

Một Skill là một file SKILL.md mô tả:

- Claude cần làm gì (các bước cụ thể)
- Đọc file nào, tạo file nào
- Hỏi người dùng những gì trước khi bắt đầu
- Output là gì và lưu ở đâu

Khi bạn gõ /tên-skill trong Cowork, Claude đọc SKILL.md đó và thực hiện theo. Bạn không cần viết lại prompt.

**Các Skills có sẵn trong Cowork**

Mở Settings → Capabilities → Skills/Plugins để xem. Một số Skills hữu ích:

- docx, xlsx, pptx, pdf — tạo tài liệu Office

**Tạo Skill riêng cho team**

Mỗi skill là 1 folder chứa file SKILL.md. Cấu trúc cơ bản:

```
skills/
├── weekly-report/
│   └── SKILL.md
```

Nội dung SKILL.md mẫu (cho báo cáo tuần):

```
# Weekly Report Skill

Tạo báo cáo tuần từ raw data của team.

## Bước thực hiện:
1. Đọc ABOUT ME/about-me.md
2. Đọc tất cả files mới trong INPUTS/weekly-data/
3. Dùng AskUserQuestion: 'Có highlight nào đặc biệt tuần này không?'
4. Tạo báo cáo theo template trong TEMPLATES/weekly-report.md
5. Lưu vào OUTPUTS/weekly-[YYYY-MM-DD].docx

## Cấu trúc báo cáo:
- Trang 1: Highlights (3-5 bullet)
```

- Trang 2: Số liệu chính vs. tuần trước
- Trang 3: Blocker và việc cần làm
- Trang 4: Ưu tiên tuần tới

Sau khi tạo file, gõ /weekly-report trong Cowork — Claude sẽ thực hiện đúng theo mô tả.

## 5 Skills nên xây dựng ngay

| Tên Skill       | Mục đích                  | Files cần có                          |
|-----------------|---------------------------|---------------------------------------|
| /weekly-report  | Báo cáo tuần từ data team | Template + 3 báo cáo mẫu              |
| /client-email   | Email khách hàng chuẩn    | Tone guide + 5 email tốt nhất         |
| /meeting-prep   | Chuẩn bị họp 1 trang      | Agenda mẫu + danh sách người tham gia |
| /campaign-brief | Brief campaign mới        | Checklist + brief mẫu quá khứ         |
| /code-review    | Review code theo standard | Coding conventions + examples         |

### BÀI TẬP

THỰC HÀNH: Chọn 1 task bạn làm hàng tuần.  
Viết SKILL.md mô tả đúng các bước Claude cần thực hiện.  
Đặt vào folder skills/ trong Cowork.  
Gõ /tên-skill và xem Claude thực hiện.

**BONUS****Tránh bẫy AI-holic**

Dùng AI có định hướng — không bị cuốn vào vòng lặp sản xuất vô nghĩa

Harvard chạy nghiên cứu 8 tháng tại một công ty 200 người. Tất cả đều tự nguyện dùng AI. Kết quả: tất cả họ làm **NHIỀU HƠN** trước đây — không phải ít hơn.

Ba điều xảy ra ở tất cả mọi người:

- Họ bắt đầu làm việc của người khác vì AI khiến nó có vẻ dễ
- Công việc tràn vào mọi khung giờ nghỉ ngơi (buổi tối, bữa trưa, di chuyển)
- Mọi người multitask nhiều hơn — nhiều thread AI chạy song song lúc nào

Và đây là phát hiện quan trọng nhất: **TẤT CẢ** mọi người đều **CẢM THẤY** năng suất hơn. Nhưng khi kiểm tra thực tế — họ không tiến hơn trước.

**Performative Productivity — kẻ thù giấu mặt**

Đây là khi bạn:

- Làm nhiều thứ trong ngày nhưng cuối ngày không kể được 1 việc có ý nghĩa
- Ship landing page mới, sửa lại slide, viết lại email — tất cả trong 1 ngày — rồi nhìn lại không rõ thứ nào **THỰC SỰ** quan trọng
- Cảm thấy rất bận vì AI giúp bạn bắt đầu rất nhanh — nhưng quên mất rằng chính tốc độ đó là bẫy

AI loại bỏ ma sát của việc bắt đầu. Trước đây, bắt đầu gì đó khó — nên bạn phải suy nghĩ nó có xứng đáng không. Giờ thì không. Bạn chỉ cần gõ 1 câu. Nên bạn không suy nghĩ nữa. Bạn cứ ship.

**5 quy tắc để tránh bẫy này**

1. Trước khi prompt, viết 1 câu về vấn đề đang giải quyết. Nếu không viết được, AI sẽ tạo ra nhiều. Bạn sẽ dành cả đêm để chỉnh sửa nhiều đó.
2. Mỗi lần AI giúp bạn thêm 1 việc, xóa đi 3 việc khác. AI giúp thêm việc rất dễ. Không ai dạy bạn cách trừ đi.
3. Đặt 'giờ cuối cùng' cho AI. Sau 8 giờ tối: không prompt. Não bộ cần nghỉ. Não bộ không nghỉ = output kém dần.
4. Trước khi bắt đầu: 'Tôi có đang tiến về mục tiêu thật không, hay chỉ làm nhiều thứ có vẻ productive?'
5. AI viết v1. Nhưng **BẠN** quyết định v1 có cần tồn tại hay không. Chỉ vì AI có thể viết trong 30 giây không có nghĩa là nó nên được viết.

## Hai prompt kiểm tra định kỳ (1 tháng 1 lần)

Prompt 1 — Tìm mục tiêu thực sự:

Tôi sẽ liệt kê tất cả thứ tôi đang làm. Hỏi tôi những câu hỏi khó để giúp tôi xác định 1 việc THỰC SỰ quan trọng nhất cho sự phát triển của tôi trong 90 ngày tới. Challenge tôi. Không cho tôi chọn 3 việc. Buộc tôi chọn 1.

Danh sách của tôi: [liệt kê dự án hiện tại]

Prompt 2 — Kiểm tra tuần:

Mục tiêu 90 ngày của tôi: [dán vào].  
Đây là tất cả những gì tôi đã làm tuần này: [liệt kê].  
Chấm điểm mỗi việc: nó có directly góp phần vào mục tiêu đó không, hay chỉ là performative productivity?  
Sau đó cho tôi kế hoạch tuần tới chỉ gồm những việc THỰC SỰ quan trọng.

### KEY INSIGHT

Bẫy này không chỉ dành riêng cho AI. Nó dành cho bất kỳ công cụ nào làm việc dễ quá. Nhưng với AI, nguy cơ cao hơn vì AI loại bỏ cả ma sát tâm lý của việc 'bắt đầu'. Người giỏi nhất là người biết DỪNG, không phải người dùng NHIỀU NHẤT.

## Phụ lục — Prompt Templates

### Template 1: Prompt khởi động (Universal)

```
Tôi muốn [MÔ TẢ TASK] để đạt được [KẾT QUẢ MONG MUỐN].

Đọc đầy đủ các file sau trước khi trả lời:
1. ABOUT ME/about-me.md
2. ABOUT ME/anti-ai-writing-style.md
3. [File context cụ thể nếu có]

CHƯA bắt đầu thực hiện. Dùng AskUserQuestion để thỏa thuận với
tôi trước. Chỉ bắt đầu khi chúng ta đã đồng thuận.
```

### Template 2: Tạo about-me.md

```
Bạn đang xây dựng file about-me.md cho Cowork folder của tôi.
Phòng vấn tôi bằng 20 câu hỏi (dùng AskUserQuestion tool), từng câu một.
Sau đó tổng hợp các câu trả lời thành file about-me.md không quá 2.000 tokens.

File cần bao gồm:
- Tôi là ai, làm gì, ở đâu
- Vai trò và trách nhiệm chính
- Phong cách viết (gu, tone, những thứ tôi ghét)
- Cách tôi muốn Claude trả lời
- Những từ, câu tôi KHÔNG muốn AI dùng
- Context công việc hiện tại

Bắt đầu phòng vấn.
```

### Template 3: Kích hoạt Project mới

```
Tôi vừa tạo Project này. Đọc tất cả các file trong folder.
Sau đó tóm tắt những gì bạn biết về workspace này:
- Có gì ở đây
- Tôi có lẽ dùng nó cho việc gì
- Instructions bạn sẽ theo

Nếu có gì không rõ, dùng AskUserQuestion.
```

### Template 4: Kiểm tra AI-holic hàng tháng

```
Mục tiêu 90 ngày của tôi: [dán vào].
Đây là tất cả những gì tôi đã làm tháng này: [liệt kê].

Chấm điểm mỗi việc: nó có directly góp phần vào mục tiêu đó không,
hay chỉ là performative productivity?
Liệt kê những việc cần dừng lại.
Sau đó cho tôi mục tiêu tháng tới chỉ gồm những việc THỰC SỰ quan trọng.
```

## Tài nguyên tham khảo

1. Claude 101: <https://ruben.substack.com/p/claude>
2. Claude Code: <https://ruben.substack.com/p/claude-code>
3. Claude Skills: <https://ruben.substack.com/p/claude-skills>
4. Nano Banana 2: <https://ruben.substack.com/p/banana-2-3bd>
5. Claude trong Excel: <https://ruben.substack.com/p/ai-couldnt-do-excel>
6. Nghiên cứu cùng AI: <https://ruben.substack.com/p/grok-420>
7. 1 triệu người theo dõi với AI: <https://ruben.substack.com/p/1000000>
8. Claude cho đội nhóm: <https://ruben.substack.com/p/claude-for-teams>
9. Cách viết prompt hiệu quả: <https://ruben.substack.com/p/magic>
10. AI Slides (PPT trong 2026): <https://ruben.substack.com/p/powerpoint>
11. Cài đặt Claude Cowork: <https://ruben.substack.com/p/claude-cowork-20>
12. Nhân bản chính mình vào Claude: <https://ruben.substack.com/p/i-am-just-a-text-file>
13. Biểu đồ tương tác Claude: <https://ruben.substack.com/p/claude-charts>
14. Claude như "máy tính" của bạn: <https://ruben.substack.com/p/claude-computer>
15. Claude Cowork + Project: <https://ruben.substack.com/p/claude-cowork-project>
16. Tín đồ AI chính hiệu: <https://ruben.substack.com/p/ai-holic>
17. Cài đặt AI trước khi prompting: <https://ruben.substack.com/p/how-to-better-use-ai-before-prompting>

## **TÀI LIỆU CLAUDE AI — TEDU.COM.VN - TEDUCO**

Tài liệu được xây dựng từ 17 bài viết thực chiến của Ruben Hassid. Phiên bản 1.0 | Tháng 6/2026